

Algemene voorwaarden

Wat u van ons mag verwachten, en wat wij van u vragen. Voor particulieren en zakelijke klanten.

Adres

Batjanstraat 11, 1094 RC Amsterdam

Contact

+31 (0)20 528 78 93 · info@beinspiredsolar.nl

KvK

71665420

Fijn dat u voor BE INSPIRED SOLAR kiest. In deze voorwaarden leest u wat u van ons mag verwachten en wat wij van u vragen. Ze gelden voor particulieren en voor zakelijke klanten. We hebben ze zo duidelijk mogelijk opgeschreven. In het kort: op de producten krijgt u de garantie van de fabrikant, en mocht er bij de installatie iets niet goed gaan, dan komen we het graag herstellen.

1. Wie wij zijn

BE INSPIRED SOLAR, Batjanstraat 11, 1094 RC Amsterdam. KvK 71665420. Telefoon +31 (0)20 528 78 93, e-mail info@beinspiredsolar.nl. In deze voorwaarden noemen we onszelf "wij" of "ons".

2. Begrippen

- **U:** de persoon of het bedrijf dat ons een opdracht geeft.
- **Consument:** u als particulier, dus niet voor uw beroep of bedrijf.
- **Zakelijke klant:** u als bedrijf, organisatie, VvE of zelfstandige, als u de opdracht geeft voor uw beroep of bedrijf.
- **Opdracht:** de afspraak tussen u en ons, zoals die in de geaccepteerde offerte staat.
- **Producten:** alles wat wij leveren, zoals zonnepanelen, micro-omvormers, thuisbatterijen, laadpalen, montagemateriaal en kabels.
- **Werk:** wat wij zelf doen, zoals ontwerp, montage, bekabeling, aansluiten, aanmelden en inregelen.
- **Fabrikant:** het merk dat het product maakt, bijvoorbeeld Enphase Energy of de maker van de zonnepanelen.

3. Wanneer gelden deze voorwaarden

3.1 Deze voorwaarden gelden voor al onze offertes, opdrachten en leveringen.

- 3.2 Heeft u zelf algemene voorwaarden, bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden? Die gelden niet, tenzij we dat samen schriftelijk afspreken.
- 3.3 Hebben we in de offerte iets anders afgesproken dan hier staat? Dan geldt de offerte.
- 3.4 Mocht één bepaling niet geldig zijn, dan blijven de andere gewoon gelden.

4. Offerte en opdracht

- 4.1 Onze offerte is 30 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in staat.
- 4.2 We maken de offerte op basis van wat u ons vertelt en wat we tijdens het adviesgesprek of op foto's zien. Blijkt de situatie anders, dan passen we de offerte in overleg aan.
- 4.3 De opdracht staat vast zodra u de offerte schriftelijk of digitaal accepteert.
- 4.4 De opbrengst in de offerte is een zorgvuldige inschatting, gebaseerd op gemiddeld weer en uw situatie. Het is een verwachting, geen garantie.

5. Prijs

- 5.1 Voor consumenten zijn onze prijzen inclusief btw. Voor zakelijke klanten exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 5.2 De prijs in de offerte is een vaste prijs voor het werk dat in de offerte staat, tenzij anders vermeld.
- 5.3 Stijgen de prijzen van producten of de btw flink na uw akkoord, en zijn we nog niet begonnen? Dan overleggen we eerst met u. Bent u consument en stijgt de prijs binnen 3 maanden na uw akkoord, dan mag u de opdracht kosteloos ontbinden.

6. Meerwerk

Soms blijkt tijdens de installatie dat er iets extra nodig is wat niet in de offerte staat. Bijvoorbeeld een aanpassing van de meterkast, een extra groep, of het verhelpen van een gebrek dat we pas op locatie zien. Dat noemen we meerwerk.

- 6.1 We overleggen altijd eerst met u en vertellen vooraf wat het meerwerk kost. Pas na uw akkoord gaan we aan de slag.
- 6.2 Meerwerk rekenen we af tegen ons gebruikelijke uurtarief plus materiaal, tenzij we een vaste prijs afspreken.
- 6.3 Is het meerwerk nodig om veilig te kunnen werken en kiest u ervoor het niet te laten doen? Dan kunnen we dat deel van de installatie helaas niet afmaken. Wat we al gedaan hebben, rekenen we dan af.

7. Planning en uitvoering

- 7.1 We plannen de installatiedatum samen met u. Gooien weer, ziekte of een late levering roet in het eten, dan zoeken we zo snel mogelijk een nieuwe datum.
- 7.2 We werken vakkundig, volgens de geldende normen (zoals NEN 1010) en de installatievoorschriften van de fabrikant.
- 7.3 Soms schakelen we vakmensen in voor een deel van het werk. Wij blijven dan gewoon uw aanspreekpunt.
- 7.4 Vóór en tijdens de installatie maken we foto's van het dak, de dakpannen en de meterkast. Zo leggen we samen vast hoe de situatie was. We bewaren de foto's bij uw dossier.

8. Overmacht

Soms gebeurt er iets waar wij geen invloed op hebben: de fabrikant levert maandenlang niet, de netbeheerder loopt achter, extreem weer, ziekte of een storing bij een leverancier. Dat noemen we overmacht.

- 8.1 Bij overmacht schuift de planning op. We houden u op de hoogte en zoeken samen naar een oplossing.
- 8.2 Duurt de overmacht langer dan 3 maanden? Dan mogen u en wij de opdracht beëindigen voor het deel dat nog niet is uitgevoerd. Wat al is geleverd en gedaan, rekenen we af. Verder zijn we elkaar dan niets verschuldigd.

9. Wat wij van u vragen

- 9.1 Zorgt u ervoor dat we op de afgesproken dag goed bij het dak, de meterkast en de plek van de batterij of laadpaal kunnen?
- 9.2 We hebben stroom nodig om te werken. Is er toestemming nodig van uw VvE, verhuurder of andere eigenaren, dan regelt u die vooraf.
- 9.3 Vertel ons vooraf alles wat belangrijk kan zijn, zoals asbest, een zwakke dakconstructie, lekkage, eerdere schade of bijzonderheden in de meterkast. Dan kunnen we daar rekening mee houden.
- 9.4 Het dak en de constructie moeten de installatie kunnen dragen. Twijfelen we daaraan, dan bespreken we dat met u. De draagkracht van het dak blijft uw verantwoordelijkheid, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken.
- 9.5 Zorgt u voor een werkende internetverbinding? Dan kan de installatie zich melden en kunnen wij op afstand meekijken.
- 9.6 Is voor uw woning een omgevingsvergunning nodig, bijvoorbeeld bij een monument of een beschermd stadsgezicht? Dan vraagt u die aan voordat we beginnen. We denken graag met u mee.
- 9.7 Meld de installatie na de oplevering bij uw opstalverzekering. Veel verzekeraars vragen daarom, en zo bent u goed verzekerd.

10. Oplevering en aanmelding

- 10.1 Na de installatie testen we het systeem en lopen we alles samen met u door. Daarmee is het werk opgeleverd.
- 10.2 We melden uw installatie samen met u aan bij energieleveren.nl.
- 10.3 Ziet u bij de oplevering iets wat niet in orde is? Laat het ons meteen weten, dan lossen we het op. Kleine punten houden de oplevering niet tegen.

11. Eigendom

De producten blijven van ons tot alles is betaald. Tot dat moment mag u ze niet verkopen of aan iemand anders in gebruik geven.

12. Betaling

- 12.1 U betaalt volgens de termijnen in de offerte. Staat daar niets, dan betaalt u 40% bij akkoord en 60% direct na de installatie.
- 12.2 U betaalt binnen 14 dagen na de factuurdatum. De aanmelding bij de netbeheerder en het activeren van de monitoring doen we zodra de laatste termijn is betaald.
- 12.3 Is een factuur na 14 dagen niet betaald, dan sturen we u een vriendelijke herinnering. Blijft betaling daarna uit, dan mogen we de wettelijke rente en incassokosten rekenen.
- 12.4 Zolang een factuur openstaat, mogen we verder werk of service uitstellen.

13. Garantie op de producten

- 13.1 Op de producten geldt de garantie van de fabrikant. Wat die garantie inhoudt en hoe lang die loopt, bepaalt de fabrikant. Op verzoek sturen we u de garantievoorwaarden of een link ernaar.
- 13.2 Is een product binnen de garantie defect? Laat het ons weten. Wij regelen de garantieclaim bij de fabrikant voor u.
- 13.3 Keurt de fabrikant de claim goed, dan krijgen we een vervangend product of onderdeel en vervangen we het voor u.
- 13.4 In het eerste jaar na oplevering vervangen we een defect product zonder kosten voor arbeid en voorrijden. Daarna rekenen we daarvoor ons gewone tarief, tenzij de fabrikant die kosten vergoedt.
- 13.5 Wijst de fabrikant de claim af, dan leggen we u uit waarom. Op de producten geven we zelf geen extra garantie bovenop die van de fabrikant.
- 13.6 De garantie vervalt als iemand anders dan wij aan de installatie heeft gewerkt, als het product verkeerd is gebruikt, of bij schade van buitenaf, zoals storm, blikseminslag, brand, overstroming of dieren.

14. Garantie op ons werk

- 14.1 We staan achter ons werk. Blijkt dat we bij de installatie een fout hebben gemaakt, bijvoorbeeld een verkeerde instelling, dan doen we ons best om die zo snel mogelijk en zonder kosten te herstellen.
- 14.2 Deze garantie geldt 5 jaar na oplevering.
- 14.3 Laat het ons zo snel mogelijk weten als u een fout ontdekt, en in elk geval binnen 2 maanden. Zo voorkomen we samen dat het erger wordt.
- 14.4 We bekijken samen met u hoe we het probleem het beste oplossen en herstellen het zo snel mogelijk. Geeft u ons daarvoor de tijd en de gelegenheid?
- 14.5 Herstel gaat altijd voor. Pas als herstel niet mogelijk is, of ons niet binnen een redelijke tijd lukt, kunt u aanspraak maken op vergoeding van directe schade, binnen de grenzen van artikel 16. Gevolgschade, zoals gemiste opbrengst of extra energiekosten, vergoeden we niet, voor zover de wet dat toestaat.
- 14.6 Laat u de fout door iemand anders herstellen zonder ons eerst de tijd en gelegenheid te geven? Dan betalen wij die kosten niet.
- 14.7 Bent u zakelijke klant, dan mag u kosten of claims niet verrekenen met een (termijn)factuur van ons.

15. Wat niet onder de garantie valt

- Normale slijtage en vervuiling, zoals vuil op de panelen.
- Minder opbrengst door weer, schaduw van bomen of nieuwe gebouwen, of veroudering van de panelen binnen de waarden van de fabrikant.
- Storingen in uw internet, wifi of in de app of software van de fabrikant.
- Problemen met het elektriciteitsnet, zoals uitschakelen door te hoge netspanning.
- Werk, kosten en wachttijden van de netbeheerder, bijvoorbeeld het verzwaren van uw aansluiting of beperkingen bij het terugleveren.
- Gebreken in uw dak, constructie of bestaande elektrische installatie die er al waren voordat wij begonnen.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1 We zijn alleen aansprakelijk voor directe schade die ontstaat doordat wij ons werk niet goed hebben gedaan, en pas nadat we de kans hebben gehad om te herstellen (artikel 14).
- 16.2 We zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals gemiste opbrengst of besparing, hogere energierekeningen of verlies van subsidie of terugleververgoeding.

- 16.3 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze verzekering in dat geval uitkeert. Keert de verzekering niets uit, dan tot het bedrag van de opdracht.
- 16.4 Om bij de zonnepanelen te komen, moeten we het dak op. Daarbij kunnen dakpannen breken. Vooral op oudere daken zijn pannen vaak bros geworden. Daarvoor zijn we niet aansprakelijk. Heeft u reservepannen liggen? Dan vervangen we de pannen die bij ons werk zijn gebroken natuurlijk graag.
- 16.5 Voor de btw-teruggave bij een thuisbatterij werkt u mogelijk met de-centrale.nl. Voor hun werk en diensten zijn wij niet verantwoordelijk, ook niet als de factuur daarvoor via ons loopt. Heeft u daar vragen of klachten over, dan helpen we u graag op weg naar de juiste contactpersoon.
- 16.6 Wilt u als consument de btw op uw installatie of batterij terugvragen? Of u aan de voorwaarden daarvoor voldoet, is uw eigen verantwoordelijkheid. Wij zijn niet aansprakelijk als de Belastingdienst de btw niet teruggeeft.
- 16.7 Deze beperkingen gelden niet als we opzettelijk of bewust roekeloos hebben gehandeld.
- 16.8 Bent u consument, dan houdt u altijd de rechten die de wet u geeft. Deze voorwaarden nemen die niet weg.

17. Bedenktijd voor consumenten

- 17.1 Heeft u de opdracht als consument bij u thuis, telefonisch of online gegeven? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd, gerekend vanaf de dag na uw akkoord. In die tijd kunt u de opdracht zonder opgaaf van reden kosteloos annuleren.
- 17.2 Annuleren kan met een duidelijke e-mail aan info@beinspiredsolar.nl, of met het modelformulier achterin deze voorwaarden.
- 17.3 Wilt u dat we binnen de bedenktijd al beginnen? Dan vragen we u dat uitdrukkelijk te bevestigen. Annuleert u daarna toch, dan betaalt u wat we tot dat moment hebben gedaan en geleverd.
- 17.4 Is de installatie op uw uitdrukkelijke verzoek binnen de bedenktijd helemaal afgerond? Dan kunt u de opdracht daarna niet meer herroepen.
- 17.5 Voor zakelijke klanten geldt geen bedenktijd.

18. Annuleren na de bedenktijd

Wilt u de opdracht na de bedenktijd toch annuleren? Dat is jammer, maar het kan. U betaalt dan de kosten die we al hebben gemaakt, zoals bestelde producten die we niet kunnen terugsturen of uren voor ontwerp en voorbereiding. We laten u vooraf weten om welk bedrag het gaat.

19. Klachten

- 19.1 Bent u ergens niet tevreden over? Dat horen we graag, want dan kunnen we er iets aan doen. Mail naar info@beinspiredsolar.nl of bel +31 (0)20 528 78 93. We reageren binnen 14 dagen.
- 19.2 Komen we er samen niet uit, dan kunt u als consument naar de rechter. U kunt ook een klacht indienen via het Europese ODR-platform voor online geschillen.

20. Privacy en meekijken op afstand

- 20.1 We gebruiken uw gegevens alleen om de opdracht uit te voeren, de installatie aan te melden en u service te geven.
- 20.2 Via het platform van de fabrikant (Enphase) kunnen we uw installatie op afstand volgen. Zo zien we of alles goed functioneert en of het systeem oplevert wat we ervan verwachten. De gegevens van uw installatie staan bij Enphase, een Amerikaans bedrijf. Heeft u liever niet dat wij meekijken, laat het ons dan weten.
- 20.3 We delen uw gegevens niet met anderen, behalve als dat nodig is voor de opdracht, zoals met de fabrikant voor registratie en garantie, of met de netbeheerder.

20.4 Hoe we met uw gegevens omgaan en welke rechten u heeft, leest u in onze privacyverklaring op beinspiredsolar.nl/privacy.

21. Toepasselijk recht

Op alle afspraken met ons is Nederlands recht van toepassing. Komen we er samen niet uit, dan leggen we het geschil voor aan de rechtbank Amsterdam. Bent u consument? Dan mag u binnen een maand nadat wij ons schriftelijk op deze bepaling hebben beroepen, kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.

22. Wijzigingen

We kunnen deze voorwaarden aanpassen. Voor uw opdracht gelden altijd de voorwaarden die golden toen u de offerte accepteerde.

Bijlage: modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugsturen als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: BE INSPIRED SOLAR, Batjanstraat 11, 1094 RC Amsterdam, info@beinspiredsolar.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

- Omschrijving: _____
- Besteld op (*) / ontvangen op (*): _____
- Naam consument(en): _____
- Adres consument(en): _____
- Handtekening consument(en) (alleen bij een papieren formulier): _____
- Datum: _____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

BE INSPIRED SOLAR · Batjanstraat 11, 1094 RC Amsterdam · KvK 71665420 · beinspiredsolar.nl · Versie oktober 2026