

Privacyverklaring

Welke gegevens we van u gebruiken, waarvoor, en welke rechten u heeft.

Adres

Batjanstraat 11, 1094 RC Amsterdam

Contact

+31 (0)20 528 78 93 · info@beinspiredsolar.nl

KvK

71665420

Om zonnepanelen, een thuisbatterij of een laadpaal bij u te installeren, hebben we een aantal gegevens van u nodig. In deze verklaring leest u welke gegevens dat zijn, wat we ermee doen en welke rechten u heeft. We houden het kort en duidelijk.

1. Wie wij zijn

BE INSPIRED SOLAR, Batjanstraat 11, 1094 RC Amsterdam. KvK 71665420. Heeft u vragen over uw gegevens? Mail naar info@beinspiredsolar.nl of bel +31 (0)20 528 78 93.

2. Welke gegevens we verzamelen

- **Contactgegevens:** uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- **Gegevens over uw woning:** foto's van het dak, de meterkast en de plek van batterij of laadpaal, uw energieverbruik, het type dak en de dakconstructie.
- **Gegevens over uw aansluiting:** uw EAN-code, de capaciteit van uw netaansluiting en de gegevens van uw energieleverancier en netbeheerder.
- **Gegevens over uw installatie:** serienummers, opbrengst, verbruik, batterijstatus en laadsessies, zoals het Enphase-platform die vastlegt.
- **Betaalgegevens:** uw rekeningnummer zoals dat op uw betaling staat, en uw factuurgeschiedenis.
- **Berichten:** e-mails, appjes en gespreksnotities.

We vragen alleen wat we nodig hebben. We verzamelen geen bijzondere gegevens, zoals gegevens over uw gezondheid.

3. Waarvoor we uw gegevens gebruiken

Doel	Welke gegevens	Grondslag
Advies en offerte maken	Contactgegevens, gegevens over uw woning en verbruik	Vorbereiding van de overeenkomst

Doel	Welke gegevens	Grondslag
Installatie uitvoeren en opleveren	Contactgegevens, gegevens over woning en aansluiting, foto's	Uitvoering van de overeenkomst
Aanmelden bij de netbeheerder (energieleveren.nl)	Naam, adres, EAN-code, gegevens installatie	Wettelijke verplichting en uitvoering van de overeenkomst
Registratie voor garantie bij de fabrikant	Naam, adres, e-mail, serienummers	Uitvoering van de overeenkomst
Monitoring en service op afstand	Gegevens over uw installatie	Uitvoering van de overeenkomst; u kunt dit weigeren
Factureren en administratie	Contactgegevens, betaalgegevens	Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke bewaarplicht
Vragen beantwoorden en klachten afhandelen	Contactgegevens, berichten	Gerechtvaardigd belang: goede service
Bewijs bij een geschil	Foto's, berichten, opleververslag	Gerechtvaardigd belang: onze rechtspositie

We gebruiken uw gegevens niet voor reclame of nieuwsbrieven, tenzij u daar zelf om vraagt. We verkopen uw gegevens nooit.

4. Hoe lang we uw gegevens bewaren

- **Offerte zonder opdracht:** 1 jaar na de offerte, daarna verwijderen we uw gegevens.
- **Klantdossier** (offerte, foto's, opleververslag, berichten): zolang de garantie op ons werk loopt, plus 2 jaar. Dat is dus 7 jaar na oplevering.
- **Facturen en betaalgegevens:** 7 jaar, zoals de Belastingdienst voorschrijft.
- **Monitoringgegevens bij Enphase:** zolang uw installatie aan het platform is gekoppeld. U beheert die koppeling zelf in uw Enphase-account.

5. Met wie we uw gegevens delen

We delen uw gegevens alleen als dat nodig is voor de opdracht, of als de wet het verplicht. Dat zijn:

- **Enphase Energy** (fabrikant): voor de registratie van uw installatie, de garantie en de monitoring via de Enphase App.
- **Uw netbeheerder:** voor de aanmelding van uw installatie via energieleveren.nl.
- **Fabrikanten van zonnepanelen en laadpalen:** voor de garantieregistratie, als dat voor uw product geldt.
- **de-centrale.nl:** alleen als u via hen de btw op een thuisbatterij terugvraagt, en alleen de gegevens die daarvoor nodig zijn.
- **Vakmensen die we inschakelen:** alleen uw adres en wat zij voor hun werk moeten weten.
- **Onze boekhouding** (Moneybird en onze accountant): voor facturen en de administratie.
- **Onze e-mail- en opslagdiensten** (Microsoft 365): voor berichten en het klantdossier.

Met partijen die gegevens voor ons verwerken, hebben we afspraken gemaakt over de beveiliging en het gebruik van uw gegevens.

6. Monitoring via Enphase

Uw installatie stuurt gegevens over opbrengst, verbruik en batterijstatus naar het platform van Enphase. U ziet die gegevens zelf in de Enphase App. Als installateur hebben wij toegang tot dezelfde gegevens, zodat we kunnen zien of alles goed functioneert en of het systeem oplevert wat we ervan verwachten. Wilt u dat niet? Laat het ons weten, dan halen we onze toegang weg. U kunt dat ook zelf doen in uw Enphase-account.

Enphase is een Amerikaans bedrijf. Enphase verwerkt gegevens ook buiten de Europese Unie. Enphase valt onder het EU-US Data Privacy Framework en gebruikt de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Hoe Enphase met uw gegevens omgaat, leest u in de privacyverklaring van Enphase op enphase.com.

7. Beveiliging

We beschermen uw gegevens met wachtwoorden, tweestapsverificatie en versleutelde verbindingen. Alleen wie het voor zijn werk nodig heeft, kan bij uw gegevens. Gaat er toch iets mis, dan melden we dat aan u en, als dat moet, aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Website en cookies

Onze website beinspiredsolar.nl gebruikt alleen functionele cookies die nodig zijn om de site te laten werken. We gebruiken geen tracking- of advertentiecookies. Vult u het contactformulier in, dan gebruiken we uw gegevens alleen om contact met u op te nemen. Onze website wordt gehost bij een Nederlandse hostingpartij.

9. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien en een kopie te ontvangen;
- fouten te laten verbeteren;
- uw gegevens te laten verwijderen, als we ze niet meer nodig hebben of wettelijk moeten bewaren;
- de verwerking te laten beperken of er bezwaar tegen te maken;
- uw gegevens over te laten dragen aan een andere partij;
- een gegeven toestemming in te trekken.

Mail uw verzoek naar info@beinspiredsolar.nl. We reageren binnen een maand. Om zeker te weten dat het verzoek van u komt, kunnen we u vragen om u te identificeren.

10. Klachten

Bent u niet tevreden over hoe we met uw gegevens omgaan? Laat het ons weten, dan lossen we het graag samen op. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als we met een nieuwe partij gaan werken. De actuele versie staat altijd op beinspiredsolar.nl/privacy. Deze versie is van oktober 2026.